

# CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

**jacaranda**  
CARPETS & RUGS



**Właściwie obchodzenie się z dywanem lub wykładziną Jacaranda zagwarantuje ich piękny i błyszczący wygląd przez wiele lat. Z tego powodu opracowaliśmy zestaw wskazówek dotyczących czyszczenia i konserwacji.**

### **Czyszczenie dywanu i wykładziny**

Jeżeli dywan wymaga kompleksowego czyszczenia, skorzystanie z usług profesjonalnej firmy czyszczącej jest lepszym wyjściem niż próby samodzielnego czyszczenia. Niestety, kwestie czyszczenia dywanów nie zostały uregulowane prawnie. Każdy może zakupić urządzenie czyszczące i bez żadnego przeszkolenia lub doświadczenia reklamować swoje usługi jako profesjonalne czyszczenie dywanów i wykładzin.

Z tego powodu firma Jacaranda utworzyła na terenie całej Wielkiej Brytanii sieć firm posiadających wiedzę i doświadczenie wymagane do wyczyszczenia Państwa dywanu lub wykładziny Jacaranda. W celu uzyskania informacji na temat firmy w Państwa sąsiedztwie, prosimy o kontakt z naszą centralą pod numerem 01536 762697 lub poprzez e-mail [sales@jacarandacarpets.com](mailto:sales@jacarandacarpets.com). Klienci międzynarodowi proszeni są o kontakt z dystrybutorem produktów firmy Jacaranda - szczegóły można znaleźć na naszej stronie internetowej [www.jacarandacarpets.com](http://www.jacarandacarpets.com).

### **Plamy i rozlane płyny**

Podobnie jak w przypadku wielu rodzajów tkanin i mebli tapicerowanych, plamy z płynów codziennego użytku, takich jak czerwone wino lub gorące napoje, mogą być trudne do usunięcia. Szybkie działanie ma tutaj kluczowe znaczenie. Płyny (szczególnie te gorące) należy usuwać niezwłocznie. Jeżeli pozwoli im się ostygnąć lub wyschnąć, plama może być prawie niemożliwa do usunięcia. Należy zachować szczególną ostrożność, gdyż nieudane próby miejscowego usuwania plam mogą skutkować utrwaleniem plamy, zniekształceniem włosa i przebarwieniami. Należy unikać środków chemicznych przeznaczonych do czyszczenia dywanów w warunkach domowych, ponieważ przeważnie zawierają one w składzie wybielacze, które mogą doprowadzić do przebarwienia dywanu. Mogą również pozostawić lepłą warstwę gromadzącą brud, a w rezultacie pogorszyć plamę.

Prosimy postępować zgodnie z poniższymi wskazówkami w celu zminimalizowania szkód powstałych na dywanie lub wykładzinie. Ponieważ różne włókna dywanu reagują w różny sposób, ważne jest sprawdzenie, z jakiego materiału został wykonany dywan. Można to zrobić za pośrednictwem katalogu produktów na naszej stronie internetowej [www.jacarandacarpets.com](http://www.jacarandacarpets.com). Następnie należy postępować zgodnie z instrukcją przeznaczoną dla Państwa typu dywanu. W razie jakichkolwiek wątpliwości należy skonsultować się z profesjonalną firmą czyszczącą!

Wełniane dywany i wykładziny są naturalnie odporne na plamy, więc działając odpowiednio szybko możliwe jest usunięcie większości rozlanych płynów za pomocą prostego osuszania. Usuwanie świeżych plam jest zawsze o wiele bardziej skuteczne. W przypadku rozległych lub starych, utrwalonych plam, należy skontaktować się z najbliższą firmą zajmującą się czyszczeniem, posiadającą autoryzację firmy Jacaranda.

W przypadku rozlania płynu na wełniany dywan lub wykładzinę, zalecamy podjęcie następujących działań:

**KROK 1** Przy pomocy łyżki lub tępego noża, jak najszybciej zebrać wszystkie cząstki stałe. Płyn należy zebrać przykładając biały chłonny kawałek papieru, na przykład ręcznik kuchenny. Delikatnie osuszać, w razie potrzeby zmieniając ręcznik, aż po przytknięciu do dywanu ręcznik pozostanie suchy. Nie wolno pocierać ani szorować powierzchni, ponieważ doprowadzi to do trwałego uszkodzenia włosa.

**KROK 2** Jeżeli nie udało się usunąć plamy, należy się zastanowić nad próbą samodzielnego usunięcia plamy korzystając ze wskazówek podanych na stronie organizacji WoolSafe [www.wool-safe.org/stain-wizard/](http://www.wool-safe.org/stain-wizard/). Jeśli nie, należy przejść bezpośrednio do KROKU 4.

**KROK 3** Wskazówki na stronie WoolSafe pozwolą znaleźć najlepszy sposób na usunięcie konkretnego rodzaju plamy. Witryna prezentuje również filmy wideo pokazujące, jak radzić sobie z najczęstszymi zabrudzeniami wełnianych dywanów w gospodarstwie domowym, takimi jak plamy z lodów, produktów spożywczych, kawy, soku, coli i wina. Zalecamy korzystanie wyłącznie z odplamiaczy zatwierdzonych przez WoolSafe. Nigdy nie należy stosować płynów do mycia naczyń ani innych środków czyszczących, ponieważ mogą one pozostawiać lepki nalot i doprowadzić do szybkiego powrotu plam.

- Przed użyciem jakiegokolwiek środka odplamiającego należy przetestować jego działanie na niewidocznej części dywanu lub na dostępnym skrawku.
- Odplamiacz należy zawsze nakładać za pomocą kawałka białej szmatki, nie wylewać bezpośrednio na plamę. Należy zawsze nosić gumowe rękawice.
- Nakładać niewielkie ilości odplamiacza, w razie potrzeby powtórzyć aplikację. 2 lub 3 podejścia są bardziej skuteczne niż 1 radykalne działanie. Nie wolno przemaszać dywanu.
- Należy zawsze poruszać się od brzegów plamy w kierunku środka, aby uniknąć rozprzestrzenienia plamy. Należy zawsze osuszać plamę ręcznikiem, NIGDY NIE wcierać plamy, ponieważ spowoduje to rozbitcie włosa
- Rozpuszczalniki stosować z umiarem, zapewnić dobrą wentylację pomieszczenia.
- Odplamiacze na bazie wody spłukać czystą wodą

**KROK 4** Należy skontaktować się z najbliższą firmą zajmującą się profesjonalnym czyszczeniem dywanów, posiadającą autoryzację firmy Jacaranda. Prosimy o kontakt z naszą centralą pod numerem 01536 762697 w celu uzyskania szczegółowych informacji. Oczekujemy, że firma zaproponuje ekstrakcję na mokro lub czyszczenie na sucho, natomiast nie będzie stosować czyszczenia parą.

Przędza TENCEL® używana przez firmę Jacaranda posiada taki sam piękny połysk jak wiskoza, ale jest bardziej wytrzymała i łatwiejsza do utrzymania w czystości. Niewielkie plamy z wody, jeżeli zostaną odpowiednio szybko usunięte, nie powinny wpływać na fakturę dywanu. Jeżeli na dywanie pozostanie delikatny żółty pierścień lub zmiany w fakturze włosa, powinny one z czasem zniknąć, w miarę zużycia dywanu. Należy pamiętać, że włókno TENCEL® jest wrażliwe na wodę, dlatego nie wolno używać wody ani odplamiaczy na bazie wody, ponieważ mogą one spotęgować problem.

W przypadku rozlania płynu na dywan lub wykładzinę wykonaną z przędzy TENCEL®, zalecamy podjęcie następujących działań:

**KROK 1** Jak najszybciej zebrać wszystkie cząstki stałe. Płyn należy zebrać przykładając biały chłonny kawałek papieru, na przykład ręcznik kuchenny. Delikatnie osuszać, w razie potrzeby zmieniając ręcznik, aż po przytknięciu do dywanu ręcznik pozostanie suchy. Nie wolno pocierać ani szorować powierzchni, ponieważ doprowadzi to do trwałego uszkodzenia włosa.

**KROK 2** Jeżeli nie udało się usunąć plamy, należy się zastanowić nad próbą samodzielnego usunięcia plamy korzystając z poniższych wskazówek. Jeśli nie, należy przejść bezpośrednio do KROKU 4.

**Krok 3** Jacaranda zaleca użycie „Zestawu awaryjnego do usuwania plam”, który można zamówić w naszej firmie. Należy pamiętać, że możliwe jest powstawanie odbarwień. Nigdy nie należy stosować płynów do mycia naczyń ani innych środków czyszczących, ponieważ mogą one pozostawiać lepki nalot i doprowadzić do szybkiego powrotu plam.

- Przed rozpoczęciem odplamiania należy zawsze przeprowadzić test suchych mieszanek i odplamiaczy na niewidocznej części dywanu.
- Należy zawsze postępować zgodnie ze wskazówkami podanymi w zestawie.
- Nałożyć suchą mieszankę w celu wchłonięcia jak największej ilości płynu. Pozostawić do wyschnięcia i odkurzyć.
- Jeżeli nie uda się usunąć plamy należy użyć odplamiacza.
- Odplamiacz nakładać za pomocą kawałka białej szmatki, nie wylewać bezpośrednio na plamę. Należy zawsze nosić gumowe rękawice.
- Jednorazowo nakładać niewielkie ilości odplamiacza. W razie potrzeby powtórzyć aplikację. 2 lub 3 podejścia są bardziej skuteczne niż 1 radykalne działanie. Środek stosować bardzo oszczędnie.
- Należy zawsze poruszać się od brzegów plamy w kierunku środka, aby uniknąć rozprzestrzenienia plamy. Należy zawsze osuszać plamę ręcznikiem, nie wolno wcierać plamy, ponieważ spowoduje to rozbicie włosa
- Nie ma konieczności splukiwania odplamiacza. Wystarczy przyłożyć kawałek czystej suchej białej szmatki

**KROK 4** Należy skontaktować się z najbliższą firmą zajmującą się profesjonalnym czyszczeniem dywanów, posiadającą autoryzację firmy Jacaranda. Prosimy o kontakt z naszą centralą pod numerem 01536 762697 w celu uzyskania szczegółowych informacji. Należy pamiętać, że najbezpieczniejszym sposobem czyszczenia przędzy TENCEL® jest ekstrakcja na sucho. Doświadczeni specjaliści mogą zastosować metodę czyszczenia przędzy TENCEL® na mokro i na zimno, czyszcząc cały dywan zamiast skupiać się na samej plamie.

### **Odkurzanie**

Po ułożeniu na miejscu, dywan Jacaranda należy delikatnie odkurzać, najlepiej codziennie, aby usunąć z jego powierzchni kłaczki, kurz, kawałki nitek, itp. Regularne odkurzanie dywanu wydłuży jego żywotność oraz utrzyma piękny wygląd. Częstotliwość odkurzania należy dostosować do ilości zabrudzeń, na które wystawiony jest dywan - im więcej osób dorosłych, dzieci i zwierząt chodzi oraz bawi się na dywanie, tym zalecana częstotliwość odkurzania będzie większa.

W przypadku przeciętnej rodziny, dobrą praktyką jest codzienne odkurzanie dywanu w obszarach o dużym natężeniu ruchu, takich jak korytarze, w pobliżu wejścia i w pomieszczeniach, w których przebywa większa ilość osób oraz 2 lub 3 razy w tygodniu w pozostałych pomieszczeniach.

W przypadku dywanów o strukturze pętelkowej, zalecamy stosowanie odkurzacza cylindrycznego z gładką dyszą, nie zalecamy stosowania elektroszczotek, ponieważ mogą powyciągać pętelki. W przypadku dywanów z ciętym włosiem, do codziennej pielęgnacji zalecamy wyłączyć elektroszczotkę lub przestawić ją na wolne obroty, sporadycznie zwiększając prędkość obrotów w celu podniesienia włosa, które uległo spłaszczeniu w miejscach większej aktywności użytkowników.

### **Używaj wycieraczek**

Aby zmniejszyć ilość zanieczyszczeń przenoszonych na dywan z zewnątrz i z innych miejsc w domu, zalecamy używanie wycieraczek przy wejściach oraz mat podłogowych w przejściach z podłogi utwardzonej na dywan.

Używane maty powinny być wykonane z materiałów, które nie ulegają odbarwieniu. Dobrym materiałem są pozostałości po przycięciu dywanu. Aby maty i wycieraczki spełniały swoją funkcję należy je regularnie odkurzać i utrzymywać w czystości.

### **Samoprzylepna folia ochronna na dywan**

Prosimy nie stosować żadnego rodzaju samoprzylepnych folii ochronnych do dywanów Jacaranda. Właściwości klejące takich folii mogą mieć bardzo szkodliwe działanie, szczególnie na nasze ręcznie tkane produkty oraz mogą wyciągać włókna doprowadzając do uszkodzenia włosa dywanu.

### **Wgniecenia**

Meble mogą z biegiem czasu wgnieść lub zmiążyć włosie dywanu. Specjalne podkładki pod nogi mebli mogą pomóc zminimalizować wgniecenia. Innym sposobem zapobiegania wgnieceniom jest regularna zmiana pozycji ciężkich mebli, aby ich waga nie była skupiona przez dłuższy czas w jednym miejscu. Wełniane dywany i wykładziny można lekko zwilżyć wodą. Po takim zabiegu zagniecenia powinny zniknąć w ciągu 12 - 24 godzin. Nie wolno zwilżać dywanów z przędzy TENCEL® i z wiskozy.

### **Pielęgnacja wykładzin**

Polecamy stosowanie dobrej jakości podkładu pod wykładzinę w celu ochrony przed uszkodzeniem, zużyciem i poślizgiem. Ważne jest odpowiednie dobranie podkładu do podłogi i do wykładziny. Firma Jacaranda oferuje wysokiej jakości podkłady antypoślizgowe odpowiednie do stosowania na podłogach utwardzonych i na dywanach.

Podobnie jak w przypadku dywanów, wykładziny należy regularnie odkurzać, aby utrzymać ich ładny wygląd. Co kilka miesięcy wykładzinę należy ułożyć spodem do góry na czystej, suchej i gładkiej powierzchni i odkurzyć w celu usunięcia zalegających suchych zanieczyszczeń.

Aby zapewnić równomierne zużycie, wykładzinę należy regularnie obracać. W zależności od aktywności domowników, częstotliwość obracania wykładziny może wynosić pomiędzy raz na sześć miesięcy do raz do roku.

**Gubienie włosów**

Wszystkie nowe dywany z ciętym włosiem będą pozostawiać kłaczki włókna. Ilość wychodzącego włosów w pierwszych tygodniach używania może być zaskakująco duża, ale są to po prostu pozostałości zakończeń przędzy, które zostały ścięte podczas tworzenia włosów. Jest to zjawisko normalne i nie wpłynie na wygląd lub trwałość dywanu. Dzięki regularnemu odkurzaniu gubienie włosów szybko ustanie.

**Odstające lub wyciągnięte pętelki**

W ręcznie tkanych dywanach mogą sporadycznie występować nierównomierne kępki włosów. Pętelki z włosów mogą zostać wyciągnięte pazurem psa lub kota lub po zahaczeniu ostrym obcasem. Należy ostrożnie odciąć takie kępki u nasady przy pomocy ostrych nożyczek. Nie wolno ich wyciągać, ponieważ można uszkodzić dywan.

**Mole**

Wszystkie wełniane dywany i wykładziny Jacaranda zostają zaimpregnowane przeciwko molom na etapie produkcji i posiadają 5-letnią odporność na działanie moli. Więcej informacji znajduje się na naszej stronie internetowej [www.jacarandacarpets.com/carpetcare](http://www.jacarandacarpets.com/carpetcare)

Zalecamy nakładanie impregnatu przeciwko molom po każdym profesjonalnym czyszczeniu dywanu. W przypadku dostrzeżenia działania moli na dywanie, należy natychmiast skontaktować się z firmą zwalczającą szkodniki.

Nasze produkty wykonane z wiskozy i przędzy TENCEL® nie przyciągają moli, w związku z czym nie zostały zaimpregnowane środkiem przeciw molom.

**Zabezpieczenie przeciwko plamom**

Zalecamy stosowanie zabezpieczeń przeciwko plamom w przypadku wszystkich naszych dywanów i wykładzin wykonanych z przędzy TENCEL® i z wiskozy. Chociaż nie spowodują, że dywan będzie plamoodporny, zmniejszą przebarwienia spowodowane codziennym użytkowaniem. Nawet jeżeli zastosowano środek zabezpieczający przed plamami, nadal bardzo ważne jest szybkie działanie w celu usunięcia rozlanych płynów i plam z dywanów i wykładzin. Środek zabezpieczający przed plamami musi być zawsze nakładany przez profesjonalistę. W celu uzyskania informacji na temat możliwości nałożenia środka zabezpieczającego przed plamami, prosimy o kontakt z firmą Jacaranda lub z lokalnym sprzedawcą. W większości przypadków zalecamy środki na bazie rozpuszczalników, z uwagi na wrażliwość włókna na wilgoć. Aby zapewnić optymalny poziom ochrony, konieczne może być nałożenie kilku warstw środka. W przypadku stosowania środka ochronnego na bazie wody, należy wielokrotnie nakładać mgiełkę środka pozostawiając czas na wyschnięcie, aż do uzyskania wymaganego pokrycia.

Wełniane dywany są naturalnie bardziej plamoodporne niż wiskoza lub włókna TENCEL®, jednakże nadal możliwe jest dodanie ochrony przeciwko plamom. Prosimy pamiętać, że nowe wełniane dywany gubią włókno, szczególnie w miejscach o największym natężeniu ruchu. Jeśli środki ochronne zostaną usunięte z dywanu wraz z tymi włóknami, dywany mogą ulec szybszemu zabrudzeniu w miejscach, w których porusza się więcej domowników, co może prowadzić do nierównomiernego zużycia powierzchni.

**W przypadku doboru środka zapobiegającego powstawaniu plam dla nowego dywanu, prosimy pamiętać, że środek taki:**

- Powinien być nałożony przez profesjonalną firmę o dobrej reputacji.
- Należy ponownie nakładać w regularnych odstępach czasu, zawsze po czyszczeniu dywanu.
- Może spowolnić tempo powstawania zabrudzeń oraz dać nieco więcej czasu na usunięcie plamy.
- Nigdy nie może zagwarantować pełnej ochrony, może natomiast prowadzić do „fałszywego poczucia bezpieczeństwa”.