Karta gwarancyjna

Kupując taśmę antypoślizgową Gripper, dokonali Państwo trafnego wyboru. Gratulujemy i dziękujemy za okazane zaufanie. Produkty Gripper wykonane są według najnowszych technologii. Wykorzystanie materiałów najwyższej, jakości pozwala na wieloletnie, niezawodne użytkowanie.

Zastosowanie taśm antypoślizgowych Gripper:

Taśmy antypoślizgowe Gripper zmniejszają ryzyko przypadkowego poślizgnięcia. Ich użycie znacznie podnosi poziom bezpieczeństwa zarówno w budynkach użyteczności publicznej jak i w mieszkaniach prywatnych.

Miejsca zastosowania: szkoły, urzędy, sklepy, biura, budynki jedno- i wielorodzinne, hotele, obiekty służby zdrowia, ośrodki sportowe, hale fabryczne, kina, teatry, garaże i inne

Podłoża: ceramika, drewno, metal, inne gładkie i suche powierzchnie

Rodzaje: w stałej sprzedaży oferujemy taśmy w kolorze grafitowym w różnej ziarnistości, kolorowe (biały, żółty, brązowy, niebieski, zielony, czerwony, szary, jaskrawożółty, przezroczysty), taśmy świecące w ciemności, ostrzegawcze, basenowe i na nierówne powierzchnie.

WARUNKI GWARANCJI:

Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką, jakość i prawidłowe funkcjonowanie taśmy antypoślizgowej, pod warunkiem prawidłowego ich zamontowania w/g instrukcji dołączonej do wyrobu:

1. Gwarancja, łącznie z zawartą w gwarancji rękojmią, zostaje udzielona na okres ***36 miesięcy (3 lata)*** od daty wydania taśmy antypoślizgowej kupującemu, potwierdzonej pieczęcią punktu sprzedaży detalicznej i podpisem sprzedawcy. W przypadku zakupu komercyjnego okres gwarancji (rękojmi) wynosi **24 miesiące (2 lata)**.

• **Zakup konsumencki** w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 (Dz.U.02141.1176): Jest to zakup dokonany przez osobę fizyczną, która nabywa tę rzecz w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą.

• **Zakup komercyjny** – dokonany przez podmiot gospodarczy lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.

2. Podstawą do rozpatrzenia gwarancji przez gwaranta jest:

– dokument zakupu;

3. Sprzedający jest zobowiązany:

– do wydania Kupującemu taśmy antypoślizgowej w opakowaniu fabrycznym wraz z dokumentem sprzedaży.

- do sprawdzenia zgodności wydawanego produktu z zamówieniem i fakturą zakupu;

- w obecności i na życzenie klienta do dokonania sprawdzenia, jakości, ewentualnego opisu uszkodzeń

4. Taśma antypoślizgowa musi być traktowana, stosowana i czyszczona zgodnie z zaleceniami producenta.

5. Gwarancja obowiązuje od daty sprzedaży i pozostaje na mocy tylko w stosunku do pierwotnego nabywcy. Osoby zgłaszające reklamację winny przedstawić kwit, będący dowodem daty zakupu.

6. Reklamacja winna być złożona nie później niż 28 dni po wystąpieniu zgłaszanej wady.

7. Jeżeli wada zostanie stwierdzona w okresie gwarancyjnym, Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w przeciągu 21 dni roboczych od daty jej zgłoszenia.

8. Producent zastrzega sobie prawo do niezależnego zbadania okoliczności wystąpienia wady.

9. Wszelkie inne roszczenia z tytułu uszkodzenia, czy to bezpośredniego, czy poprzez osoby trzecie, bez względu na ich przyczynę, zostają jednoznacznie wykluczone z zakresu niniejszej gwarancji.

GWARANCJĄ PRODUCENTA NIE SĄ OBJĘTE:

1. Działania i montaż niewłaściwy i niezgodny z instrukcją montażu zawartą na opakowaniu produktu. W szczególności dotyczy to temperatur panujących na zewnątrz budynku.*" Przed przyklejeniem taśmy oczyścić powierzchnie z wszelkich zanieczyszczeń, odtłuścić i osuszyć (z wilgoci). Powierzchnia musi być sucha i gładka, a w przypadku montażu na zewnątrz temperatura otoczenia powinna przekraczać 10°C min. 7 dni przed oraz po przyklejeniu"*

2. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego transportu;

3. Gwarancja traci ważność: jeżeli produkt uległ uszkodzeniu mechanicznemu, na przykład podczas prac związanych z odśnieżaniem, transportem ciężkiego sprzętu;

4. Uszkodzenia wynikłe ze zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od producenta;

5. Uszkodzenia powstałe przy przeróbkach wykonanych we własnym zakresie przez klienta;
6. Uszkodzenia powstałe w wyniku niezgodnych z zalecanymi przez producenta zasadami użytkowania, konserwacji i przechowywania;
7. Wady i uszkodzenia, (z którymi klient zapoznał się przy odbiorze taśmy antypoślizgowej) z powodu których obniżono cenę;
8. Zamierzone przez producenta w pierwowzorze różnice w odcieniach kolorów wynikające z zaprojektowanych cech plastycznych i estetycznych wyrobu oraz cech charakterystycznych dla surowców, z których wykonano taśmę;
9. Uszkodzenia powstałe w wyniku naturalnego zużycia.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYNE:
1. Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu wad, przyjmuje biuro handlowe dystrybutora,
2. Reklamacje dotyczące braków, uszkodzeń, wad powstałych w trakcie użytkowania, obsługiwane są przez punkt handlowy.
3. O przyjęciu reklamacji do realizacji lub też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną. Kupujący będzie powiadomiony przez biuro handlowe dystrybutora w terminie 14 dni od czasu wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego, pisemnie lub telefonicznie;
4. Gdy wada stanowiąca przedmiot zgłoszenia reklamacyjnego jest usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie zrealizowane poprzez naprawę gwarancyjną.
5. W przypadku, gdy wada taśmy jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie, jakości wyrobu, Kupującemu przysługuje wymiana taśmy antypoślizgowej na wolną od wad.
6. Termin usunięcia wady reklamacyjnej wynosi 21 dni od czasu wpłynięcia zgłoszenia.

Sposób montażu taśm antypoślizgowych:

1. Przed przyklejeniem taśmy oczyścić powierzchnię z wszelkich zanieczyszczeń, odtłuścić i osuszyć (z wilgoci). Powierzchnia musi być sucha i gładka, a w przypadku montażu na zewnątrz temperatura otoczenia powinna przekraczać 10^0C przez min. 7 dni przed oraz po przyklejeniu.

2. Następnie odkleić papierowy pasek zabezpieczający taśmę przed wyschnięciem kleju.

3. Podczas klejenia napiąć lekko taśmę i mocno docisnąć do klejonej powierzchni. Zalecane jest przyciśnięcie taśmy do powierzchni oklejanej przez 5-10 minut.

4. Na płaskiej powierzchni należy przyklejać poszczególne paski taśmy, co ok. 10-20 cm, a na schodach 0,5-1,5 cm od krawędzi stopnia schodowego. Przy dużym natężeniu ruchu na schodach zalecane jest przyklejenie dwóch pasków taśmy w odległości od siebie od 2 do 5 cm.

5. W miejscach występowania podłoża w płytkach, taśmy nie należy naklejać na fugach. Zaleca się ucinanie taśmy w odległości ok. 5mm od fugi.

6. W przypadku powierzchni porowatych (drewno, kamień, beton, porowate płytki) należy użyć podkładu Primer*.

7. W przypadku miejsc o bardzo dużym natężeniu ruchu należy użyć uszczelniacza Edge Fix* do krawędzi.

…… ……..……
Pieczątka producenta i data sprzedaży **Podpis sprzedawcy**

*Produkt rekomendowany

GRIPPER™ taśma antypoślizgowa Wyższy stopień bezpieczeństwa